

Effacité Relationnelle

« *Communiquer avec impact dans ses relations professionnelles* »

Durée : 7 heures

Lieu : salle de Formation Coopilot Meximieux

Nature de la formation : Action de formation + séances de coaching individuelles

413 : Développement des capacités comportementales et relationnelles

Délais d'accès : 2 mois

Dates : nous contacter

Public concerné : Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle en entreprise

Prérequis : aucun

Formation inter ou intra entreprise

Nombre de Participants maximum : 6

Accessibilité : pour tout besoin d'aménagement spécifique, nous contacter

Sanction visée : Certificat de réalisation

Modalités d'accès : Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier le fonctionnement des relations en milieu professionnel
- Comprendre le mécanisme des émotions pour mieux les accueillir dans ses relations professionnelles
- Développer une posture assertive en entreprise

OBJECTIFS OPERATIONNELS ET CONTENU DE LA FORMATION

Identifier le fonctionnement des relations en milieu professionnel

- Le fonctionnement de la communication interpersonnelle
- Le langage verbal et non verbal
- Les différents niveaux de perceptions

Comprendre le mécanisme des émotions pour mieux les accueillir dans ses relations professionnelles

- Les principales émotions
- Le rôle des émotions
- Le compteur émotionnel

Développer une posture assertive

- La définition de l'assertivité
- Une affirmation de soi respectueuse
- Une communication factuelle avec le DESC

ORGANISATION DE LA FORMATION

Coopilot est un organisme de formation Certifié Qualiopi en « actions de formation » et « bilans de compétences » enregistré sous le numéro 84691976369 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes

Equipe pédagogique :

Roxane :

- Formatrice & Coach professionnel certifiée
- 13 années d'expérience dans la formation continue Adultes
- Spécialiste de la communication non violente

Vanessa :

- Formatrice, Coach professionnel certifiée & Consultante en bilan de compétences
- 10 années d'expérience dans la réclamation clients
- Spécialiste de l'optimisation des processus

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés et remis aux participants
- Exposés théoriques
- Analyse de la pratique
- Mises en situation
- Tests de personnalité

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Formulaire de positionnement en amont de la formation
- Feuilles de présence.
- Plan d'action individuel établi et travaillé en coaching.
- Formulaire de positionnement à l'issue de la dernière journée
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

TARIFS

Tarif : 750 € HT