

# Effacité Relationnelle

« *Communiquer avec impact dans ses relations professionnelles* »

**Durée :** 7 heures

**Lieu :** salle de Formation Coopilot Meximieux

**Nature de la formation :** Action de formation + séances de coaching individuelles

413 : Développement des capacités comportementales et relationnelles

**Délais d'accès :** 2 mois

**Dates :** nous contacter

**Public concerné :** Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle en entreprise

**Prérequis :** aucun

**Formation inter ou intra entreprise**

**Nombre de Participants maximum :** 6

**Accessibilité :** pour tout besoin d'aménagement spécifique, nous contacter

**Sanction visée :** Certificat de réalisation

**Modalités d'accès :** Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier le fonctionnement des relations en milieu professionnel
- Comprendre le mécanisme des émotions pour mieux les accueillir dans ses relations professionnelles
- Développer une posture assertive en entreprise

## OBJECTIFS OPERATIONNELS ET CONTENU DE LA FORMATION

---

### Identifier le fonctionnement des relations en milieu professionnel

- Le fonctionnement de la communication interpersonnelle
- Le langage verbal et non verbal
- Les différents niveaux de perceptions

### Comprendre le mécanisme des émotions pour mieux les accueillir dans ses relations professionnelles

- Les principales émotions
- Le rôle des émotions
- Le compteur émotionnel

### Développer une posture assertive

- La définition de l'assertivité
- Une affirmation de soi respectueuse
- Une communication factuelle avec le DESC

## ORGANISATION DE LA FORMATION

---

Coopilot est un organisme de formation Certifié Qualiopi en « actions de formation » et « bilans de compétences » enregistré sous le numéro 84691976369 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes

### Equipe pédagogique :

#### Roxane :

- Formatrice & Coach professionnel certifiée
- 13 années d'expérience dans la formation continue Adultes
- Spécialiste de la communication non violente

#### Vanessa :

- Formatrice, Coach professionnel certifiée & Consultante en bilan de compétences
- 10 années d'expérience dans la réclamation clients
- Spécialiste de l'optimisation des processus

## Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés et remis aux participants
- Exposés théoriques
- Analyse de la pratique
- Mises en situation
- Tests de personnalité

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Formulaire de positionnement en amont de la formation
- Feuilles de présence.
- Plan d'action individuel établi et travaillé en coaching.
- Formulaire de positionnement à l'issue de la dernière journée
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

## TARIFS

---

**Tarif : 750 € HT**