

Prise de parole

« Communiquer avec impact face à un public »

Durée: 17,5 heures sur 2,5 jours répartis sur 3

mois

Lieu: Bureau Coopilot Meximieux

Nature de la formation : Action de formation

413 : Développement des capacités comportementales et relationnelles

Délais d'accès: 3 mois

Dates: nous contacter

Public concerné: Toute personne qui souhaite

améliorer sa prise de parole en public

Prérequis: aucun

Formation intra ou inter entreprise

Nombre de Participants : 3 à 6 personnes

Accessibilité : pour tout besoin d'aménagement

spécifique, nous contacter

Sanction visée : Certificat de réalisation

Modalités d'accès: Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier le fonctionnement des relations professionnelles pour l'expérimenter dans son environnement quotidien
- Asseoir une posture professionnelle convaincante
- Structurer sa présentation
- Gérer son trac et argumenter les objections
- Investir l'espace



OBJECTIFS OPERATIONNELS ET CONTENU DE LA FORMATION

JOUR 1 : Appréhender le fonctionnement des relations professionnelles

Déterminer les composantes de la communication interpersonnelle

- Le fonctionnement de la communication interpersonnelle
- Le langage verbal et non verbal
- Les différents niveaux de perceptions

Reconnaître et accueillir les émotions pour mieux les gérer en milieu professionnel

- Les principales émotions
- Le rôle des émotions
- Le compteur émotionnel

Développer une posture assertive

- La définition de l'assertivité
- Une affirmation de soi respectueuse
- Une communication factuelle avec le DESC

JOUR 2 : Se préparer à la prise de parole en public

La préparation de sa prise de parole (le verbal)

- La détermination de l'objectif du public vs son objectif personnel
- L'organisation de ses idées pour être clair(e) et audible
- Le travail de la respiration et des tics de langage ;
- L'anticipation des objections et savoir faire face avec assurance

Le développement d'une posture convaincante et efficace (le non verbal)

- La confiance en son projet pour convaincre
- La gestion du stress et autres émotions bloquant la prise de parole
- Le décodage de la communication non verbale du public
- L'occupation de l'espace

Une présentation qui reflète l'expertise métier (le support visuel)

- Le choix des mots
- La politique du « ni trop ni pas assez »
- Des visuels impactant
- La gestion du matériel

COOPILOT – 8 avenue de Verdun – 01800 MEXIMIEUX



<u>JOUR 3 :</u> Bilan et levée des derniers points de blocages

- Les clés d'une présentation orale réussie
- Les points de vigilance pour éviter les faux pas
- Une stratégie individuelle pour une application durable
- Bilan de la formation

ORGANISATION DE LA FORMATION

Coopilot est un organisme de formation Certifié Qualiopi en « actions de formation » et « bilans de compétences » enregistré sous le numéro 84691976369 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes

Equipe pédagogique:

Roxane:

- Formatrice & Coach professionnel certifiée
- 13 années d'expérience dans la formation continue Adultes
- Spécialiste de la communication non violente

Vanessa:

- Formatrice, Coach professionnel certifiée & Consultante en bilan de compétences
- 10 années d'expérience dans la réclamation clients
- Spécialiste de l'optimisation des processus

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés et remis aux participants
- Exposés théoriques
- Analyse de la pratique
- Mises en situation

Dispositifs de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Formulaire de positionnement en amont, à mi-parcours et en fin de formation
- Feuilles de présence.
- Plan d'action individuel suivi par l'intervenant.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

COOPILOT – 8 avenue de Verdun – 01800 MEXIMIEUX



TARIFS

Tarif inter: 1875 € HT par personne



COOPILOT – 8 avenue de Verdun – 01800 MEXIMIEUX

SAS au Capital de 2000 € - Siret : 91372895200023 - NAF 8559B