

Profils DISC

« Communiquer autrement en entreprise »

Durée : 14 heures de formation sur 2 journées espacées d'un mois

Possibilité d'ajouter ½ journée de bilan à l'issue de la seconde journée (en option)

Lieu : salle de formation Coopilot Meximieux

Nature de la formation : Action de formation + séance de coaching individuel

414 : Développement des capacités individuelles d'organisation

Délais d'accès : 2 mois

Dates 2024 : 18/01/2024 - 19/03/2024 - 18/06/2024 - 17/09/2024

Public concerné : Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle

Prérequis : aucun

Formation intra ou inter entreprise

Nombre de Participants maximum : 6

Accessibilité : pour tout besoin d'aménagement spécifique, nous contacter

Sanction visée : Certificat de réalisation

Modalités d'accès : Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier le fonctionnement des relations en milieu professionnel
- Comprendre le mécanisme des émotions pour mieux les accueillir dans ses relations professionnelles
- Découvrir les 4 profils de comportements du DISC
- Distinguer les leviers de motivations et les besoins en milieu professionnel.
- Développer une posture assertive en entreprise

OBJECTIFS OPERATIONNELS ET CONTENU DE LA FORMATION

JOUR 1 : La découverte de son profil comportemental avec la méthode DISC

Déterminer les composantes de la communication interpersonnelle

- Le fonctionnement de la communication interpersonnelle
- Le langage verbal et non verbal
- Les différents niveaux de perceptions

Reconnaître et accueillir les émotions pour mieux les gérer en milieu professionnel

- Les principales émotions
- Le rôle des émotions
- Le compteur émotionnel
- Adapter sa communication aux différents profils

Découvrir les 4 profils comportementaux du DISC

- La présentation des profils Dominant, Influent, Stable et Conforme
- Les caractéristiques essentielles par couleur/profil

JOUR 2 : L'affirmation de sa posture relationnelle en milieu professionnel

Identifier les facteurs de motivation et les besoins des différents profils

- Les 7 motivations de SPRANGER et les comportements associés
- Les besoins et les réactions types sous stress

Analyser son propre profil comportemental

- La découverte de son profil comportemental naturel et adapté
- L'identification de ses propres besoins et motivations

Développer une posture assertive

- La définition de l'assertivité
- Une affirmation de soi respectueuse
- Une communication factuelle avec le DESC

Jour 3 : Bilan de la formation

- Debrief des différents plans d'action avec les participants
- Réajustement du Plan d'action défini lors de la seconde journée
- Bilan de suivi de la formation

ORGANISATION DE LA FORMATION

Coopilot est un organisme de formation Certifié Qualiopi en « actions de formation » et « bilans de compétences » enregistré sous le numéro 84691976369 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes.

Equipe pédagogique :

Roxane :

- Formatrice & Coach professionnel certifiée
- 13 années d'expérience dans la formation continue Adultes
- Spécialiste de la communication non violente

Vanessa :

- Formatrice, Coach professionnel certifiée & Consultante en bilan de compétences
- 10 années d'expérience dans la réclamation clients
- Spécialiste de l'optimisation des processus

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés et remis aux participants
- Exposés théoriques
- Analyse de la pratique
- Mises en situation
- Tests de personnalité

Dispositifs de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Formulaire de positionnement en amont, à mi-parcours et en fin de formation
- Feuilles de présence.
- Plan d'action individuel suivi par l'intervenant.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

TARIFS

Formation Seule

- 14 heures de formation : 1500 € HT

Formation + Bilan

- 17,5 heures de formation : 1875 € HT/pers